

Klachtenregeling Geboortezorg Boxmeer

Heb je een klacht? Bespreek deze dan eerst met de zorgverlener die jou begeleidt. Vaak kan er dan al veel opgehelderd en opgelost worden. Ben je niet tevreden over de afhandeling van jouw klacht? Dan kun je deze voorleggen aan de organisatie van de betreffende zorgverlener en/of de beroepsvereniging.

Verloskundigen

Al onze eerste lijns verloskundigen zijn lid van de Koninklijke Nederlandse Organisatie voor Verloskundigen (KNOV: <https://www.knov.nl/>)

De KNOV-klachtencommissie:

- hanteert het beginsel van hoor en wederhoor
- heeft geheimhoudingsplicht
- behandelt je klacht onafhankelijk
- doet uitspraak of je klacht gegrond is
- doet een aanbeveling aan de verloskundige
- doet geen uitspraak over aansprakelijkheid van de verloskundige of een schadevergoeding

Maasziekenhuis Pantein

De gynaecologen, klinisch verloskundigen, kinderartsen en het verplegend personeel van de afdeling Moeder en de afdeling Kind zijn in dienst van Maasziekenhuis Pantein. Kom je er met hen zelf niet uit, dan kun je een klacht indienen over de door hen geboden zorg bij de klachtencommissie van Pantein: https://www.maasziekenhuispantein.nl/klacht_of_compliment

Kraamzorg

Alle medewerkers van de kraamzorg zijn in dienst van een kraamzorgorganisatie. Indien het gesprek met betreffende medewerker geen oplossing brengt, kun je contact opnemen met de betreffende organisatie. De medewerker bekijkt dan door wie de klacht het beste in behandeling kan worden genomen.

Mocht de klacht daarna nog niet naar tevredenheid zijn afgehandeld dan kun je je schriftelijk wenden tot de interne onafhankelijke Klachtencommissie van betreffende organisatie; kijk daarvoor op de website van de organisatie:

Welkom Kraamzorg: www.welkomkraamzorg.nl/over-ons/klachtenprocedure/

Kraamburo PVG: www.kraamburopvg.nl

Geboortezorg Limburg: www.geboortezorglimburg.nl/

GGD (jeugdgezondheidszorg – consultatiebureau)

Alle GGD-medewerkers binnen Geboortezorg Boxmeer zijn in dienst van een GGD. Mocht je de klacht niet met betreffende medewerker kunnen oplossen, dan kun je contact opnemen met de betreffende organisatie:

GGD Hart voor Brabant: <https://www.ggdhvb.nl/contact/ik-heb-een-klacht>

GGD Limburg Noord: www.ggdlimburgnoord.nl